

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN WEB-SHOP DES VEREINS MÄRCHENSOMMER

Betreiber: Verein Märchensommer
Adresse: 1070 Wien, Mariahilferstraße 88/1/8
Tel: 0699/13 44 11 44
web: www.maerchensommer.at
e-mail: info@maerchensommer.at
ZVR: 845383846
UID-Nr.: ATU64128036

Ausgabe 11/2016

Geltungsbereich

- (1) Für den Kauf von Waren über den Web-Shop des Vereins Märchensommer - in der Folge kurz „der Märchensommer“ genannt - durch Verbraucher und Unternehmer - beide in der Folge jeweils kurz „der Kunde“ genannt“ - gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen - in der Folge kurz „AGB“ genannt - in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Der Kunde erklärt sich durch Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.
- (3) Bedingungen des Kunden jedweder Art wird vom Märchensommer hiermit ausdrücklich widersprochen.

Vertragspartner und Vertragssprache

- (4) Vertragspartner des Kaufvertrages sind der Märchensommer einerseits und der Kunde andererseits.
- (5) Für die Bestellung gilt ein Mindestalter von 18 Jahren. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde das 18. Lebensjahr bereits vollendet zu haben.
- (6) Der Webshop des Märchensommers richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich.
- (7) Die Vertragssprache ist Deutsch.

Vertragsabschluss und Vertragsspeicherung

- (8) Die Bestellung des Kunden erfolgt durch Ausfüllen des Bestellformulars und Anklicken des „*Jetzt-Kaufen*“-Buttons, wodurch der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware abgibt. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit „*“ bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschluss der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorgangs.
- (9) Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen und die Bestellung beim Märchensommer eingelangt ist, wird der Kunde darüber sowohl durch ein Infofenster „*Ihre Bestellung ist bei uns eingegangen*“ als auch über die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse umgehend verständigt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden durch den Märchensommer dar. Der Kunde ist an seine Bestellung 14 Tage ab Zugang selbiger beim Märchensommer gebunden.
- (10) Ein Vertrag kommt erst nach Annahme des Angebots des Kunden durch den Märchensommer innerhalb der vorgenannten 14-Tage-Frist zustande. Über die erfolgte Annahme wird der Kunde ebenfalls über die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse verständigt (Auftragsbestätigung).
- (11) Der Vertrag wird vom Märchensommer durch Speicherung des die Empfangsbestätigung enthaltenden E-Mails an den Kunden gespeichert. Dieses E-Mail ist für den Kunden aber über den Webshop nicht zugänglich. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung über den Webshop ausdrucken oder abspeichern will, kann er wie folgt vorgehen: Nach Abschluss des Bestellvorgangs erscheint im Browser eine entsprechende Bestätigung, die für den Kunden direkt im Browser speicher- und ausdrückbar ist.

Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

- (12) Sämtliche Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, aber ohne Versandkosten und Bearbeitungsgebühr. Die Höhe der Versandkosten und Bearbeitungsgebühr ist bei den jeweiligen Angeboten gesondert ausgewiesen.
- (13) Die Zahlung hat durch Überweisung auf das Konto bei der Raiffeisenbank, IBAN: AT19 3200 0000 1703 3911, BIC: RLNWATWW zu erfolgen. Kreditkarten werden nicht akzeptiert.
- (14) Sofern nichts anderes vereinbart wird, verpflichtet sich der Kunde den Kaufpreis binnen 14 Tagen nach Zugang der Auftragsbestätigung zu bezahlen. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang beim Märchensommer.

- (15) Eine allenfalls bereits vor Eingang des Kaufpreises beim Märchensommer an den Kunden gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von Märchensommer (Eigentumsvorbehalt).
- (16) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde zur Zahlung von Verzugszinsen in Höhe von 4% p.A. sowie allenfalls auflaufender Mahn- und Inkassospesen verpflichtet.

Lieferbedingungen

- (17) Die bestellte Ware wird grundsätzlich innerhalb von 14 Werktagen ab Einlangen des Gesamtkaufpreises beim Märchensommer an den Kunden geliefert.
- (18) Auf eventuell abweichende Lieferzeiten für bestimmte Waren wird auf der Warensseite gesondert hingewiesen.

Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) für Verbraucher

(19) Der Kunde hat das Recht den abgeschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die bestellte Ware in Besitz genommen hat.

(20) Um sein Widerrufsrecht auszuüben muss der Kunde mittels eindeutiger Erklärung an den

Verein Märchensommer - Märchentheater für Menschen ab sechs Jahren

Adresse: 1070 Wien, Mariahilferstraße 88/1/8

e-mail: info@maerchensommer.at

(z.B. mit einem per Post versandten Brief oder per E-Mail) über seinen Entschluss den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das diesen AGB angeschlossene Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

(21) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

(22) Für den Fall des Widerrufs hat der Märchensommer dem Kunden sämtliche Zahlungen, die dieser an den Märchensommer geleistet hat, einschließlich der Versandkosten samt Bearbeitungsgebühr, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf beim Märchensommer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Märchensommer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte verrechnet. Der Märchensommer kann die Rückzahlung verweigern, bis dieser die Ware wieder zurückerhalten oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass dieser die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(23) Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde den Märchensommer über den Widerruf des Vertrages unterrichtet hat, an den Märchensommer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf dieser Frist abgesendet wird.

(24) Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung werden vom Kunden getragen.

(25) Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

- (26) Für Ton- oder Videoaufzeichnungen wie CDs, DVDs etc., die in einer versiegelten Packung geliefert werden, entfällt das Widerrufsrecht, wenn die Ware nach der Lieferung entsiegelt worden ist.

Gewährleistung und Schadenersatz

- (27) Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen zwei Jahre ab Übernahme der Ware.
- (28) Schadenersatzansprüche des Kunden in Fällen leichter Fahrlässigkeit vom Märchensommer sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden sowie für Produkthaftungsansprüche.
- (29) Reklamationen aufgrund von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen oder sonstige Beschwerden können unter den eingangs dieser AGB genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Datenschutz

- (30) Der Kunde stimmt zu, dass die von diesem im Rahmen des Bestellprozesses zur Verfügung gestellten Daten zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung und des Zahlungsverkehrs sowie zu Werbezwecken des Märchensommers und zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften (automationsunterstützt) verarbeitet werden. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.

Zustimmung zum Erhalt von Werbe-E-mails

- (31) Der Kunde stimmt dem Erhalt von Nachrichten des Märchensommers über dessen Produkte, aktuelle Angebote und sonstige Informationen des Märchensommers mittels Werbe-E-mail, insbesondere Newsletter, zu.
- (32) Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt derartiger E-mails jederzeit durch Anklicken des in jedem Werbe-e-mails des Märchensommers enthaltenen entsprechenden Links „Abmelden“ widerrufen.

Schlussbestimmungen

- (33) Das diesen AGB angeschlossene Widerrufsformular, abrufbar auch über die Website vom Märchensommer, bildet einen integrierenden Bestandteil dieser AGB.
- (34) Insofern Teile dieser AGB unwirksam sind oder werden, bleibt die Wirksamkeit der davon nicht betroffenen Teile dieser AGB unberührt.

WIDERRUFSFORMULAR FÜR VERBRAUCHER
FÜR IM RAHMEN DES WEB-SHOPS
DES VEREINS MÄRCHENSOMMER
ABGESCHLOSSENE VERTRÄGE

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An
Verein Märchensommer
1070 Wien, Mariahilferstraße 88/1/8
e-mail: info@maerchensommer.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren

- bestellt am _____ / erhalten am _____
- Name des Verbrauchers: _____
- Anschrift des Verbrauchers: _____
- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____